



**Vertacert**  
international

## SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.  
This certificate has been awarded to the company

**ACF ÇEVRE VE ENERJİ SİSTEMLERİ İMALAT SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.**  
KARAKÖPRÜ MAH. İSMAİL HAKKI ZEYTİNOĞLU CAD. NO: 10 GÖLCÜK/ KOCAELİ

**Kuruluşunun** "PLASTİK VE KAÇUK ÜRETİMİ İÇİN SANAYİ MAKİNELERİNİN VE EKİPMANLARININ KURULUM HİZMETLERİ, MAKİNE ÜRETİMİ, BASINÇLI KAPLAR ÜRETİMİ, ELEKTRONİK MAKİNE ÜRETİMİ VE YAZILIM ÜRETİMİ"  
**Kapsamı için**

**For scope** "INSTALLATION SERVICES OF INDUSTRIAL MACHINERY AND EQUIPMENT FOR PLASTIC AND RUBBER PRODUCTION, MACHINE PRODUCTION, PRESSURE VESSELS PRODUCTION, ELECTRONIC MACHINERY PRODUCTION AND SOFTWARE PRODUCTION"

**(ISO 10002:2018)**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM**

*Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.*

*Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard.*



Sertifika Numarası / Certificate Number : VERTA-107914  
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 20.12.2025  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 20.12.2026  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

*Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.*

